

Política de Calidad de Sevibe Cells

DC -91 • Fecha: 25/04/2018 • Versión: 1.1

Sevibe Cells como banco familiar de células madre tiene como misión conservar con la máxima calidad y seguridad las células madre de la sangre y tejido del cordón umbilical de las familias para un eventual uso familiar (uso autólogo o heterólogo).

Los valores de Sevibe Cells están basados en la innovación, la profesionalidad, la dedicación y el talento, siempre con una clara orientación a sus clientes, las familias, delante de una oportunidad única que se presenta en el momento del nacimiento de un bebé.

Las células madre son la principal línea de investigación de la biomedicina y el cordón umbilical un tejido extraembrionario que es una fuente rica en células madre, las cuales presentan un elevado grado de inmadurez y una elevada capacidad de diferenciación.

Sevibe Cells, el banco familiar líder en España, pertenece al Grupo Famicord, uno de los principales grupos europeos en esta actividad biomédica.

Con el objetivo de fomentar una cultura interna de calidad, profesionalidad, innovación y mejora continua como valores imprescindibles dentro de la organización, Sevibe Cells ha implantado, mantiene, actualiza y mejora de forma continuada un sistema de Gestión de la Calidad, que se fundamenta en los siguientes pilares.

El cumplimiento de estos pilares debe permitir que Sevibe Cells se convierta en un banco de células madre de referencia y reconocido en España, así como crear un entorno de trabajo donde se permita el progreso del personal basado en el crecimiento de la organización.

1. Búsqueda de la excelencia en el servicio con el objetivo de alcanzar la máxima satisfacción de las familias que confían en la compañía. El servicio de conservación de células madre del cordón umbilical es una oportunidad única y los procesos de la compañía están diseñados en base a esa premisa.

2. Proveer información contrastada de las utilidades actuales y de los avances científicos en el campo de las células madre a todos los actores relacionados, entre los cuales, nuestros clientes y los profesionales médicos y sanitarios que les atienden durante el proceso de embarazo.

3. Velar por la correcta formación del personal y por el desarrollo profesional dentro de la organización, fomentando el trabajo en equipo dentro de la compañía.

4. Garantizar el total cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, que puedan aplicar a sus servicios.

5. Promover la comunicación interna y la orientación al cliente, en un entorno basado en la creatividad, el talento y el espíritu de superación de las personas dentro de la organización.

6. Asegurar la sostenibilidad económica y medioambiental de la organización, velando por los intereses de los clientes, trabajadores y accionistas.

7. Búsqueda de la innovación para poder ofrecer los servicios y productos más avanzados en el campo de la conservación de células madre.

8. Mantener un compromiso con la actividad de I+D+i en nuestro país, invirtiendo en sus instalaciones pioneras en el Parque Científico de Gerona así como promoviendo la colaboración con instituciones públicas de investigación en células madre en Cataluña y España.

Esta política, como marco de referencia, es comunicada a todo el personal de la organización y es revisada periódicamente por la Dirección de la compañía con la finalidad de garantizar su cumplimiento.